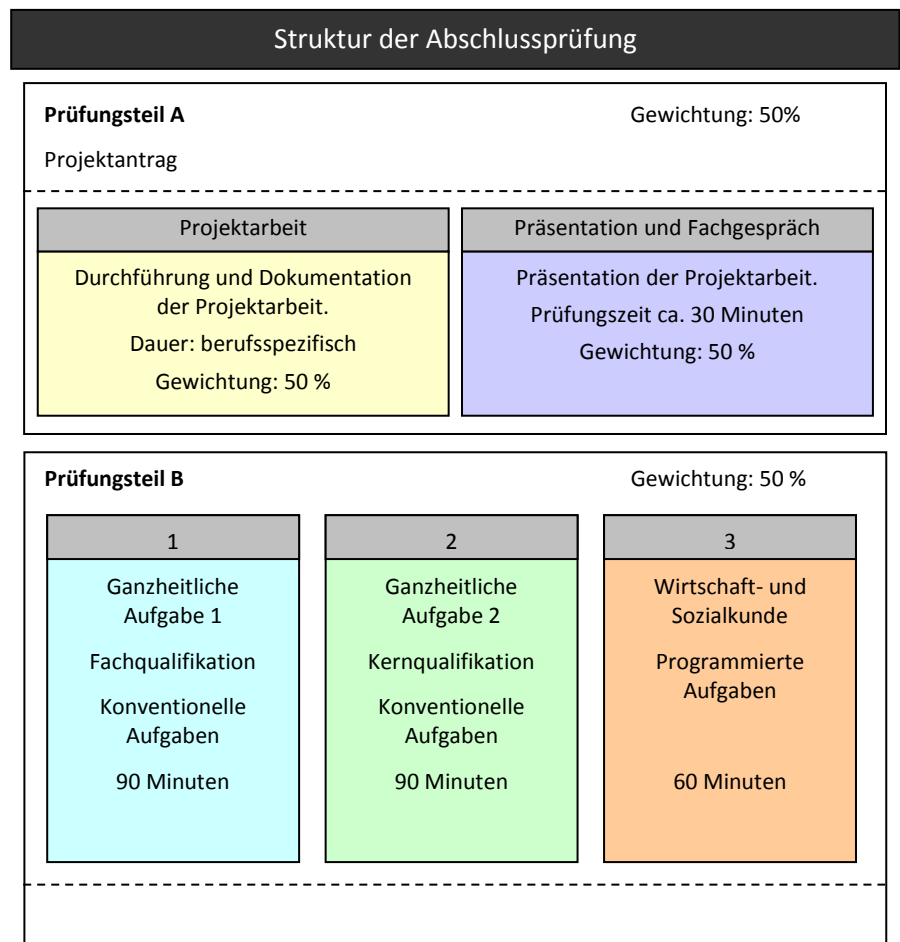
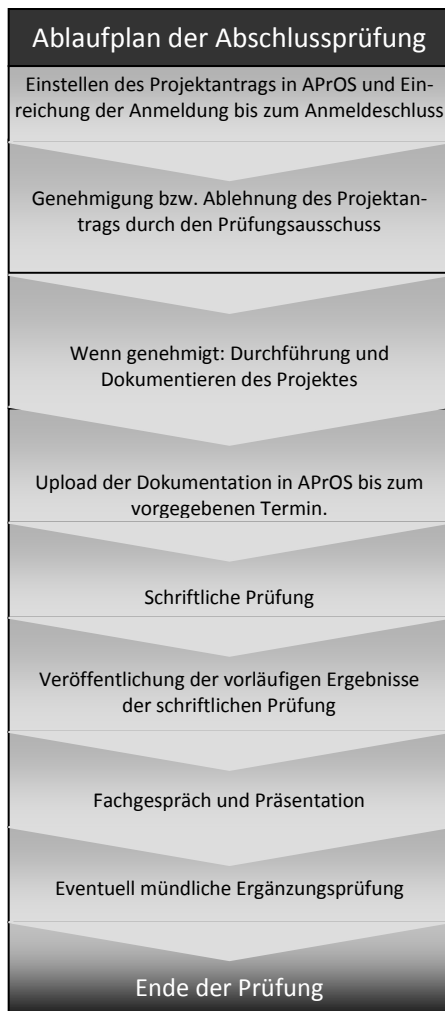



Handreichung zur Abschlussprüfung in den IT-Berufen

Im Rahmen der Abschlussprüfung ist neben der schriftlichen Prüfung eine betriebliche Projektarbeit anzufertigen, die in einer Präsentation vorgestellt und durch ein abschließendes Fachgespräch untermauert wird. In dieser betrieblichen Projektarbeit soll ein aktuelles Thema aus dem Betriebsgeschehen des Einsatzgebietes oder Fachbereiches des Prüfungsteilnehmers zum Ansatz kommen, das auch für den Betrieb verwendbar sein sollte. Diese Projektarbeit kann ein eigenständiges, in sich abgeschlossenes Projekt oder auch ein Teilprojekt aus einem größeren Zusammenhang sein.

Durch die Projektarbeit und deren Dokumentation soll der Prüfungsteilnehmer belegen, dass er Arbeitsabläufe und Teilaufgaben zielorientiert, unter Beachtung wirtschaftlicher, technischer, organisatorischer und zeitlicher Vorgaben selbstständig planen und kundengerecht umsetzen sowie Dokumentationen kundengerecht anfertigen, zusammenstellen und modifizieren kann.



Termine und Fristen Prüfungsteil A - Onlinehilfe	
	Das Prüfungsverfahren wird über APROS abgewickelt.
	Dort finden Sie ebenfalls die jeweils gültigen Fristen und Termine für den Prüfungsteil A.
	Bei Fragen zum Antrag benutzen Sie bitte auch die Onlinehilfe von APROS!

Projektauftrag

Art des Projektauftrages

Der Prüfungsteilnehmer wählt in Abstimmung mit dem Ausbildungsbetrieb das Thema seiner Projektarbeit aus. Hierfür kommt insbesondere eine der nachfolgenden Aufgaben in Betracht:

1. Realisieren und Anpassen eines komplexen Systems der Informations- und Telekommunikationstechnik einschließlich Anforderungsanalyse, Planung, Angebotserstellung, Inbetriebnahme und Übergabe
2. Erweitern eines komplexen Systems der Informations- und Telekommunikationstechnik sowie Einbinden von Komponenten in das Gesamtsystem unter Berücksichtigung organisatorischer und logistischer Aspekte einschließlich Anforderungsanalyse, Planung, Angebotserstellung, Inbetriebnahme und Übergabe.

Der Ausbildungsbetrieb muss dabei sicherstellen, dass von der Projektarbeit keine schutzwürdigen Betriebs- oder Kundendaten betroffen sind. Dem Prüfungsausschuss ist vor der Durchführung des Projektantrags das zu realisierende Konzept zur Genehmigung vorzulegen!

Welche Kriterien müssen für die Auswahl von genehmigungsfähigen Anträgen erfüllt sein?

Die Auftragsbeschreibung, das Auftragsumfeld und die geplanten praxisbezogenen Unterlagen müssen deutlich machen, dass das Projekt geeignet ist, die berufliche Prozesskompetenz nachzuweisen.

Das Projekt muss

- berufstypisch sein, d. h. dem Arbeitsgebiet des Ausbildungsberufs entsprechen und dabei dem Prüfungsteilnehmer einen fachlichen Entscheidungsspielraum ermöglichen,
- ein realer, in der betrieblichen Praxis tatsächlich durchzuführender Auftrag sein. Dabei muss eine eigenständige Prüfungsleistung des Prüfungsteilnehmers gewährleistet sein (dies ist von besonderer Bedeutung, falls aus einem Unternehmen mehrere gleichartige Projekte zu einem Prüfungstermin beantragt werden bzw. falls in einem Unternehmen mehrere Prüfungsteilnehmer an einem Projekt arbeiten, die in mehrere Unterprojekte untergliedert wird),
- den vollständigen Handlungszyklus (Ausgangssituation, Ressourcen- und Ablaufplanung, Durchführung und Auftragsbearbeitung) abbilden,
- von den Anforderungen so komplex sein, dass die fehlerfreie Abwicklung der Arbeitsabläufe und die Erstellung mängelfreier Produkte bzw. Dienstleistungen keine Selbstverständlichkeit ist,
- die Prüfung der nachzuweisenden Qualifikationen (laut Prüfungsanforderung der Ausbildungsordnung) zulassen,
- mit Unterlagen – die im Fachgespräch die Bewertung der geforderten Qualifikationen zulassen – dokumentiert werden können.
- so gewählt sein, dass die Unterlagen dem Prüfungsausschuss unter Berücksichtigung etwaiger Betriebsgeheimnisse bzw. des Datenschutzes vorgelegt werden können,
- in seinem zeitlichen Umfang einschließlich Arbeitsplanung und Erstellung bzw. Zusammenstellung der Unterlagen in die von der Ausbildungsordnung vorgegebenen Bearbeitungszeit passen,
- in dem von der IHK vorgegebenen Zeitfenster durchgeführt werden können. Mit der Bearbeitung der Projektdokumentation darf erst nach der Genehmigung durch den Prüfungsausschuss begonnen werden.

Projektbetreuer

Der Ausbildungsbetrieb stellt einen Projektbetreuer. Dieser Projektbetreuer überwacht die Ausführung des betrieblichen Projektes. Darüber hinaus steht er während und nach der Ausführung als Ansprechpartner für den Prüfungsausschuss zur Verfügung.

Zeitpunkt und Dauer

Für die Durchführung des Auftrages steht ein mindestens sechswöchiges Zeitfenster zur Verfügung. In diesem Zeitfenster kann, laut Verordnung, eine Bearbeitungszeit von bis zu 70 Stunden frei gewählt werden.

- Das aktuelle Zeitfenster entnehmen Sie bitte der Terminübersicht in APrOS!
- Die Bearbeitungszeiten dürfen einschließlich der Dokumentationserstellung und ohne Vorbereitung der Präsentation maximal folgenden Stundenumfang betragen:

35 Stunden:

Fachinformatiker Systemintegration
IT-Kaufleute
IT-Systemelektroniker

70 Stunden:

Fachinformatiker Anwendungsentwicklung

Projektantrag

Der Projektantrag ist bereits Teil des betrieblichen Projektes und damit auch der Abschlussprüfung. Er wird über „AbschlussPrüfungsOnlineSystem“ (kurz „APrOS“) gestellt.



Grundlagen

Das Prüfungsverfahren erfolgt papierlos über das Internet. Der Zugang zu APrOS erfolgt über:

<https://fw.cic.cc/ihk/arnsberg/projektantraege/Arnsberg.html>

Die Zugangsdaten erhalten die Prüfungsteilnehmer an ihre Privatadresse.

Erstellung des Projektantrags

Bei der ersten Anmeldung wird vom Prüfungsteilnehmer u.a. die E-Mailadresse erfragt. Die angegebene E-Mailadresse muss für den gesamten Prüfungszeitraum verfügbar sein, da der Prüfungsteilnehmer alle Informationen per E-Mail erhält.

Der Projektantrag wird in Teilschritten online eingegeben. Die einzelnen Seiten unterliegen bestimmten Plausibilitätsprüfungen. Bei Fehlern in der Eingabe lässt sich die Seite nicht abspeichern, es erfolgt eine entsprechende Meldung.

Zu jedem Teilschritt gibt es eine Onlinehilfe. Dieser können Sie Informationen zu den benötigten Angaben entnehmen!

Bei der Formulierung des Antragstextes sollte Folgendes beachtet werden:

- Die eigene Prüfungsleistung des Auszubildenden muss klar erkennbar sein.
Welche Dinge sind schon vorhanden, welche Tätigkeiten führt der Auszubildende tatsächlich selbstständig aus?
- Weniger ist mehr
Kurze, dafür aber präzise Formulierungen erleichtern die Beurteilung
- Es ist ein Projektantrag
Zum Zeitpunkt der Antragstellung sind naturgemäß viele offene Fragen vorhanden, die erst im Laufe des Projektes genauer untersucht und entschieden werden können. Diese Entscheidungen sollten im Projektantrag nicht vorweggenommen werden; es sollte aber ein möglicher Lösungsansatz aufgezeigt werden.

Nachdem der Prüfungsteilnehmer den Antrag online erstellt hat, muss er ihn über die entsprechende Funktion in APrOS offiziell weitergeleitet werden. Erst danach steht der Antrag dem Prüfungsausschuss bzw. der IHK zur Verfügung.

Der Prüfungsteilnehmer erhält nach Einreichung des Projektantrags eine E-Mail als Eingangsbestätigung.

Entscheidung über den Antrag

Der Prüfungsausschuss genehmigt die Projektarbeit wie vorgelegt oder versieht sie ggf. mit Änderungen und gibt sie dann zur Durchführung im Betrieb frei.

Sollte der Projektantrag vom Prüfungsausschuss nicht genehmigt werden, erhält der Prüfungsteilnehmer per E-Mail die Ablehnungsgründe. Er hat nun Gelegenheit den Projektantrag zu überarbeiten. Der geänderte Antrag ist nach der Überarbeitung erneut vom Auszubildenden weiterzuleiten.

Der Projektantrag wird erneut vom Prüfungsausschuss geprüft und bei erfolgreicher Überarbeitung genehmigt.

Projektarbeit

1. Durchführen des Projektes / Erarbeitung der Dokumentation

Nach der Genehmigung durch den Prüfungsausschuss ist das Projekt in der vorgegebenen Zeit zu bearbeiten und zu dokumentieren.

Ergeben sich während der Durchführung größere Abweichungen zum Projektantrag, kann über die IHK mit den entsprechenden Prüfern des Prüfungsausschusses Kontakt aufgenommen werden.

Bitte erklären Sie im Rahmen der Dokumentation, dass sie diese selbstständig erstellt haben und wie sie den vorgegebenen zeitlichen Rahmen (aus-)genutzt haben.

Die Erstellung der Projektdokumentation gehört zur Bearbeitungszeit für das betriebliche Projekt!
Die Erstellung der Projektpräsentation gehört nicht zur Bearbeitungszeit für das betriebliche Projekt!

2. Aufbau der Dokumentation

1. Seite: Deckblatt

Das Deckblatt enthält die Daten des Prüfungsteilnehmers, den Titel der Projektarbeit, den Namen des Projektbetreuers sowie Telefonnummern bzw. E-Mail-Adressen des Prüfungsteilnehmers und Projektbetreuers.

2. Seite: Inhaltsverzeichnis mit Seitenangaben

Folgende Seiten: Eigentliche Dokumentation und Anlagen

- Die Dokumentation soll ohne Anlagen zwischen 10 und max. 20 DIN-A4-Seiten umfassen.
- Die Gesamtseitenzahl darf inklusive Anhang max. 50 Seiten betragen!
- Bitte verwenden Sie die Schriftart Arial, 11 Punkt.

Ein Kundenhandbuch für das Projekt (ggfs. Produkt) muss nicht im Rahmen der Dokumentation erstellt werden.

Die Quelltexte der Programme für das Berufsbild des Fachinformatikers für Anwendungsentwicklung sind als Anlage in das PDF-Dokument zu integrieren. Sollen umfangreiche Daten alternativ dem Prüfer zur Verfügung gestellt werden, geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten oder mögliche Links zum Download mit an. Die betreuenden Prüfer werden in diesem Fall direkt mit Ihnen Kontakt aufnehmen und den Informationsaustausch mit Ihnen organisieren.

3. Upload der Dokumentation

Der Upload in APrOS muss spätestens am letzten Tag der Abgabefrist bis 23:59 Uhr erfolgen. Erfolgt der Upload nicht rechtzeitig, kann dies als nicht erbrachte Prüfungsleistung gewertet werden!

Es kann eine PDF-Datei (inklusive aller Anlagen) mit max. 4 MB hochgeladen werden. Andere Dateiformate sind nicht zulässig.

➤ Eine Abgabe der Dokumentation in Papierform ist nicht erforderlich!

Präsentation und Fachgespräch

Das Projektergebnis ist vom Prüfungsteilnehmer in einer Präsentation vorzustellen und in einem nachfolgenden Fachgespräch dem Prüfungsausschuss gegenüber zu erläutern.

Präsentation und Fachgespräch sollen zusammen höchstens 30 Minuten dauern. Durch das Fachgespräch soll der Prüfungsteilnehmer nachweisen, dass er:

- fachbezogene Probleme und deren Lösungen darstellen,
- die für den Auftrag relevanten fachlichen Hintergründe aufzeigen sowie
- die Vorgehensweise bei der Ausführung des Auftrages begründen kann.

Grobablauf des Fachgesprächs:

- Vorstellung der Prüfungsausschussmitglieder durch den Vorsitzenden des Prüfungsausschusses sowie der Erledigung der protokollarisch vorgeschriebenen Punkte
- Präsentation (ca. 15 Minuten)
- Fachgespräch (ca. 15 Minuten)
- Beratung des Prüfungsausschusses und anschließender Mitteilung des Prüfungsergebnisses durch den Vorsitzenden

Wichtiger Hinweis zu den Präsentationsmitteln:

Der Prüfungsteilnehmer hat im Projektantrag die vorgesehenen Hilfsmittel für die Präsentation genannt. Die Kammer wird in ihren Prüfungsräumlichkeiten dafür Sorge tragen, dass die normalen Präsentationsmittel wie Tageslichtprojektor, Tafel oder Flipchart vorhanden sind. Darüber hinausgehende Präsentationstechnik ist vom Prüfungsteilnehmer zum Prüfungstermin mitzubringen und funktionsfähig vorzubereiten.

Bewertungsschemata der Prüfungsteile A

(Projektarbeit/Dokumentation, Präsentation und Fachgespräch)

Dokumentation	Gewichtung in der Berufsgruppe			
	IK/ITSK	ITSE	FISI	FIAE
1. Ausgangssituation				
Projektziele und Kundenwünsche (ggf. Abweichungen zum Projektantrag)	7%	7%	7%	7%
Projektumfeld, Prozessschnittstellen (Ansprechpartner, Einstieg, Ausstieg)	3%	3%	3%	3%
2. Ressourcen- und Ablaufplanung	15%	10%	10%	10%
Personal-, Sachmittel-, Termin-, Ablauf- und Kostenplanung, etc.				
3. Durchführung und Auftragsbearbeitung				
Prozessschritte, Vorgehensweise, Produkt/Quellcode	30%	35%	35%	35%
Abweichung, Anpassungen, Entscheidungen	10%	15%	15%	15%
4. Projektergebnisse				
Qualitätskontrolle - Abnahme - Testprotokolle	5%	10%	10%	10%
Abweichungen, Anpassungen	10%	10%	10%	10%
5. Gestaltung des Portfolios	10%	10%	10%	10%
Inhaltliche, fachgerechte Struktur				
Rechtschreibung und Grammatik				
Layout und Gestaltung				
Kundendokumentation (Kundengerechte Anfertigung)	10%			
	100%	100%	100%	100%

Präsentation	Gewichtung in der Berufsgruppe			
	IK/ITSK	ITSE	FISI	FIAE
1. Aufbau, inhaltliche Struktur Fachlichkeit Sachliche Gliederung Logik, Zielorientierung	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%
2. Sprachliche Gestaltung Ausdrucksweise Satzbau Stil	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%
3. Darstellung Medieneinsatz Visualisierung Körpersprache	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%
	100%	100%	100%	100%

Fachgespräch	Gewichtung in der Berufsgruppe			
	IK/ITSK	ITSE	FISI	FIAE
1. Beherrschung des für die Projektarbeit relevanten Fachhintergrundes	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%
2. Problemerkfassung, Problemdarstellung und Problemlösung	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%
3. Argumentation und Begründung	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%
	100%	100%	100%	100%