

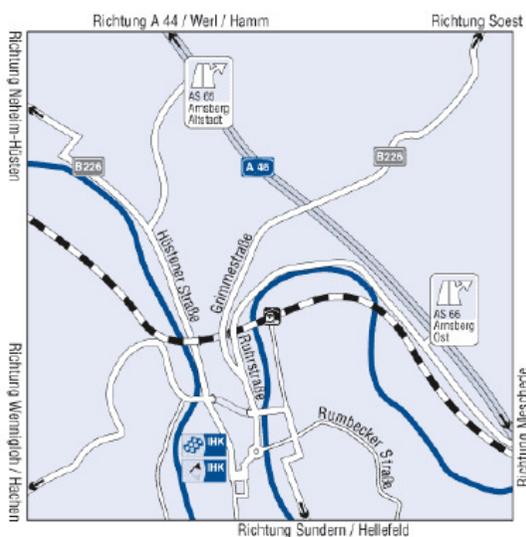
## Anmeldung:

Bitte senden Sie die Anmeldung  
**bis zum 17.10.2014** an:

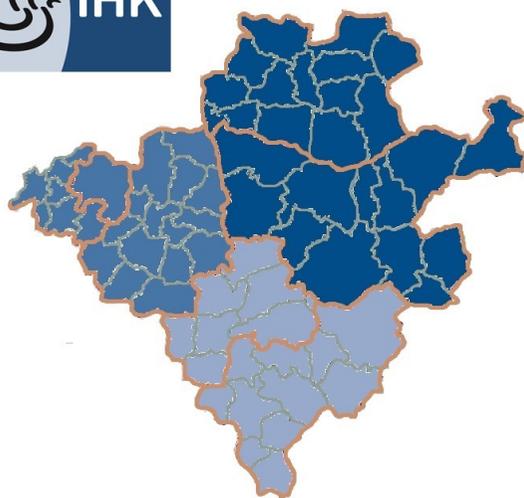
Industrie- und Handelskammer Arnsberg  
Hellweg-Sauerland  
Königstr. 18-20, 59821 Arnsberg  
Tel.: 02931 878-162  
Fax: 02931 878-285  
E-Mail: [fretter@arnsberg.ihk.de](mailto:fretter@arnsberg.ihk.de)

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist unentgeltlich.  
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

## Ihr Weg zum Veranstaltungsort:



**Öffentliche Parkplätze:**  
„Altstadtgarage“ am Neumarkt



Das südwestfälische Handelsforum ist eine  
Gemeinschaftsveranstaltung der Industrie- und  
Handelskammern Arnsberg, Hagen und Siegen.

## Ihre Ansprechpartner:

**SIHK zu Hagen**  
Stephanie Erben  
Tel: 02331/390-277  
[erben@hagen.ihk.de](mailto:erben@hagen.ihk.de)  
[www.sihk.de](http://www.sihk.de)

**IHK Siegen**  
Günter Pfeifer  
Tel.: 0271/3302-265  
[guenter.pfeifer@siegen.ihk.de](mailto:guenter.pfeifer@siegen.ihk.de)  
[www.ihk-siegen.de](http://www.ihk-siegen.de)

**IHK Arnsberg, Hellweg-Sauerland**  
Stephan Britten  
Tel: 02931/878-271  
[britten@arnsberg.ihk.de](mailto:britten@arnsberg.ihk.de)  
[www.ihk-arnsberg.de](http://www.ihk-arnsberg.de)



Im Team für Südwestfalen  
Arnsberg Hagen Siegen

## Einladung Handelsforum 2014 der Industrie- und Handelskammern Arnsberg, Hagen und Siegen



© djama - Fotolia.com

**Mittwoch, 29. Oktober 2014, 16:30 Uhr**

IHK Arnsberg, Hellweg-Sauerland  
Königstraße 20, 59821 Arnsberg  
- Raum 124 -

## Welche Chancen hat der stationäre Einzelhandel in Online-Zeiten?

Online, Offline, Noline - Omnichannel, Crosschannel, Multichannel - Augmented Reality, große Worte! Aber was verbirgt sich eigentlich dahinter? Ist das für mich als stationärem Einzelhändler überhaupt von Relevanz? Sind meine Sortimente konkret betroffen? Darf man den aktuellen und prognostizierten Zahlen zum Onlinehandel Glauben schenken, so steht der Handel insgesamt – wieder einmal – vor einem der größten Umbrüche in seiner Geschichte. Aber welche Auswirkungen hat die „schöne neue Onlinewelt“ auf die oftmals noch mittelständisch geprägte Handelslandschaft in Südwestfalen konkret? Eines ist klar: ein Ausharren und tatenloses Zusehen hilft nicht! Wer nicht bereit ist, sich mit den stattfindenden Entwicklungen auseinanderzusetzen und individuelle Lösungsstrategien zu entwickeln, der wird es voraussichtlich sehr schwer haben, zukünftig am Markt bestehen zu können. Die Praxis zeigt jedoch auch, dass es Konzepte gibt, seine „Überlebenschancen“ deutlich zu erhöhen. Dabei kann es mitunter hilfreich sein, Allianzen zu bilden, sei es branchen- oder standortbezogen.

Wir laden Sie herzlich ein, im Rahmen des südwestfälischen Handelsforums mit uns in die Welt des Onlinehandels einzutauchen und sich über den Stand der Dinge und mögliche Lösungsansätze zu informieren und auszutauschen.

Herzliche Grüße



Klemens Münstermann  
Vorsitzender des Handelsausschusses der IHK Arnsberg, Hellweg-Sauerland



### Programm:

**16:30 Uhr: Eintreffen der Gäste**

**17:00 Uhr: Begrüßung**

Klemens Münstermann,  
Vorsitzender IHK-Handelsausschuss Arnsberg

**17:10 Uhr: Alles online oder was?  
Wie das Internet die Kunden und den Einzelhandel verändert!**

Prof. Dr. Gerrit Heinemann, Dozent für Handelsmanagement und Leiter eWeb Research Center der Hochschule Niederrhein

**18:00 Uhr: Pause**

**18:15 Uhr: Alle an einem Strang!  
Mobile-Standortmarketing am Beispiel der Handels-App „SchaufensterKöln“**

Michael E. Zygojannis, Referent / Leiter Handel und Stadtmarketing, IHK Köln

**18:45 Uhr: Trau dich!  
Onlinestrategien und Praxistipps für den Stationären Handel**

Martin Schmitz, Marketing Manager / Dozent & Trainer, marc ulrich | Die Marketingflotte, Bad Neuenahr-Ahrweiler

**Ca. 19:15 Uhr: Gespräche beim Imbiss**



Im Team für Südwestfalen  
Arnsberg Hagen Siegen

# Anmeldung

**E-Mail: [fretter@arnsberg.ihk.de](mailto:fretter@arnsberg.ihk.de)**  
**Zum „Handelsforum 2014“ am 29. Oktober 2014 melden wir an:**

Name, Vorname

Firma/Institution

Name, Vorname

Straße

Name, Vorname

Ort

Rückmeldung bitte **bis zum 17.10.2014** per Mail oder

telefonisch an  
Franziska Fretter  
02931/878-162

IHK Arnsberg  
Hellweg-Sauerland  
Königstraße 18-20  
59821 Arnsberg